

株式会社トゥーコネク(以下、「当社」といいます)は、お客様の個人情報がプライバシーに関する重要な情報であることを認識し、個人情報に関する法令および社内規程等を全ての役員および社員が遵守し、当社で取扱う個人情報の取得および利用を適正に行うとともに、個人情報を安全かつ最新の状態で管理することで、お客様の個人情報を守ります。

1. 法令遵守

当社は個人情報の保護に関する法律およびその他の法令、関係省庁のガイドライン等を遵守のうえ個人情報を取扱います。

2. 個人情報の取得

当社はおお客様の個人情報を適法かつ適正な方法により取得します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的のためにおお客様の個人情報を利用します。

[お客様に関する個人情報]

- (1) 商品やサービスの提供のため
- (2) ご購入前の問い合わせや商品等ご購入後のアフターサービス提供のため
- (3) ご購入いただいた商品等の返品・交換・修理対応のため
- (4) 取引に関する与信判断・途上与信・債権管理のため
- (5) カタログ・ダイレクトメール・メールマガジン・SMS 等で、当社および第三者の商品等に関する情報をお知らせするため
- (6) アンケート調査・キャンペーン・懸賞の抽選や当選の案内、景品の送付のため
- (7) お客様とのお電話での会話を録音し、ご購入内容、お問い合わせ内容等の確認、および、電話業務の改善、向上を図るため
- (8) クーポン・ポイント・アフィリエイト等の手続き・運用・管理実施のため
- (9) お客様情報(ご購入履歴含む)の管理のため
- (10) システムの維持、不具合対応のため
- (11) 商品やサービスのモニター参加、広告出演に係る案内のため
- (12) 発信者情報通知サービス(ナンバー・ディスプレイや番号表示サービス)により通知された発信元電話番号を基に、発信元を確認し、ご本人様確認の一部とするため
- (13) ご購入者ご本人の住所以外へ商品のお届けやサービスの提供を希望された場合で、当該商品やサービスの提供のため、および商品に不具合等が発生した場合にご連絡するため

- (14) お客様の性別・年齢・ご購入履歴・アンケート結果等を基に、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、マーケティング活動に利用するため
- (15) 当サイトへの訪問履歴や Cookie 情報を分析し、お客様に最適な web や SNS 上の広告を配信するため
- (16) 広告効果測定のために訪問履歴や Cookie 情報の提供を行うため

[お取引先様に関する個人情報]

- (1) 業務上必要な諸連絡のため
- (2) 取引先情報管理(ご購入履歴含む)のため
- (3) 会社案内・事業報告書等の記録物への掲載のため
- (4) 当社サービス・イベント等のご案内のため
- (5) サンプル品送付のため
- (6) アンケート協力依頼、その他各種統計資料作成のため
- (7) 当社内に入場される場合、当社の営業秘密等の保護管理の観点からご本人を特定するため

[その他]

Cookie 等の個人関連情報を分析し、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス、不正行為の調査、検出、予防等の対応のため

4. 個人情報の提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- (1) お客様の事前の同意・承諾を得た場合
- (2) 法令等に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術研究目的で取扱う必要があるとき(当該個人情報を取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く)

5. 個人情報の共同利用

- (1) 共同利用の範囲

当社は、お客様から取得した情報を当社が属するメルコグループの各社と共同利用する場合があります。メルコグループとは当社の親会社である株式会社メルコホールディングスおよびその連結決算の対象となる会社(連結子会社および持分法適用会社)です。

- (2) 共同利用する個人情報の項目

共同利用するお客様の個人情報の項目は以下のとおりです。

氏名、性別、生年月日、郵便番号・住所、職業・業種、勤務先・名称、電話番号、FAX 番号、メールアドレス

(3) 共同利用の目的

上記 3 の「個人情報の利用目的」に準じます。

(4) 共同利用の責任者、お問い合わせ・苦情の窓口

お客様の個人情報を共同利用する際の管理は株式会社トゥーコネクトが行います。

共同利用に関するお問い合わせ・苦情に関しては、「9. 個人情報に関するお問い合わせ・苦情の窓口」記載のトゥーコネクトカスタマーセンターまでご連絡ください。

6. 個人情報の取扱いの委託

当社は、上記 3 の「個人情報の利用目的」の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いに関する業務を外部委託する場合があります。個人情報の取扱いを外部に委託する際は、安全管理が図られている者を選定し、かつ、契約や調査等を通じて必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報を厳重に保管・管理し、紛失・破壊・改ざん・漏えいの防止その他安全管理のための措置を講じます。

(1) 人的対策

- ・従業員には個人情報の取扱いに関する教育を定期的を実施しています。
- ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(2) 物理的対策について

- ・盗難・漏えいを防止する媒体の移送・送信ルールを作成し、それに応じた運用を行っています。

(3) 技術的対策について

- ・業務上必要な範囲にアクセス権を設定し、権限を有しない者の閲覧ができないようにしています。
- ・通信の暗号化、ネットワークの分離措置を行っています。
- ・公開される web サイトにおいては、定期的に脆弱性検査を行い、脆弱性対応を行っています。

(4) 委託について

- ・個人情報の取扱いの業務委託に関しては、委託の内容に必要な範囲の個人情報のみを受け渡し、そのうえで、当該データに対して当社と同水準の安全管理措置を実施できる事業者を選定しています。また、定期的に点検を依頼し、監督しています。

(5) 外的環境について

- ・委託先も含めて、当社の個人情報の保管場所は、国内に限定しています。

なお、サービスサイト上でそのサービスに関し個別に公開した安全管理措置がある場合には、そちらが優先されます。

8. 個人情報の開示等の請求

(1) 当社ショッピングサイトで個人情報の開示等をする場合

当社は、当社の保有するお客様の個人情報について、ID・パスワードをご入力の上、当社ショッピングサイトの会員ページ(https://www.toconnect.co.jp/login/login_input.html)よりログインいただく事で、お客様ご自身で確認、訂正していただくことができます。

(2) 書面による個人情報の開示等請求をする場合(上記(1)にて確認、訂正できない場合を含む)

当社は、次に定めるとおり開示等の請求(利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。)に対応します。

① 利用目的の通知または個人情報もしくは第三者提供記録の開示

お客様は、当社に対し、④に定める手続きに従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、または、個人情報もしくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。

ア. 開示することでご本人様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

イ. 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

ウ. 開示することが法令に違反することとなる場合

エ. 開示の請求がご本人様または代理人様からであることが確認できない場合

なお、利用目的の通知または個人情報もしくは第三者提供記録の開示を請求される場合には、④に定める開示手数料をいただきます。

② 訂正・追加・削除

お客様は、④に定める手続きに従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合は、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

③ 利用の停止または第三者提供の停止

お客様は、④に定める手続きに従って、個人情報の利用の停止または第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

④ 手続

お客様は、開示等の請求を行う場合には、当社所定の請求書(下記ア)に所定事項を記入し、本人確認書類(下記イ)を同封の上、当社の指定する送付先(下記ウ)までご郵送ください。また、利用目的の通知および個人情報または第三者提供記録の開示については、1回の請求につき1,000円(税込)の手数料をいただきます。請求書記載の振込先までお振込みください。なお、不開示および利用目的の非通知の場合についても、所定の手数料をいただきます。

ア. 請求書

請求書については、以下よりダウンロードください。

・個人情報開示請求書

◆リンク◆

・個人情報修正等請求書

◆リンク◆

イ. 本人確認書類

■お客様ご本人による請求の場合

・お客様ご本人の本人確認書類(個人番号カード(表面)、運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し(いずれか一つ))

■任意代理人による請求の場合

上記「お客様ご本人による請求の場合」に記載されている書類に加え、下記の書類

・委任状

・任意代理人の本人確認書類(個人番号カード(表面)、運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し(いずれか一つ))

■法定代理人による請求の場合

上記「お客様ご本人による請求の場合」に記載されている書類に加え、下記の書類

・法定代理権の存在を確認できる書類(戸籍謄本または成年後見登記事項証明書)

・法定代理人の本人確認書類(個人番号カード(表面)、運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し(いずれか一つ))

ウ. 送付先

〒105-7115

東京都港区東新橋 1 丁目 5 番 2 号汐留シティセンター15 階

株式会社トゥーコネクト 個人情報担当窓口

9. 個人情報に関するお問い合わせ・苦情の窓口

当社がお預かりしたお客様の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ(カタログ・DM 等の停止希望含む)・苦情に関しては下記にご連絡ください。

TEL : 0120-134-568 トゥーコネクト カスタマーセンター

平日 : 9:00 - 18:00

E-mail : toiawase@toconnect.co.jp

10. 当社 web サイトのご利用

(1) 通信途上における第三者の盗聴等の防止について

当社は、当社が運営する web サイトを通じてお客様に個人情報をご提供いただく際には、通信途上における第三者の不正なアクセスに備え、SSL(Secure Sockets Layer)による個人情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性を確保しております。

(2) Cookie の利用について

当社 web サイトでは、ウェブブラウザを通じて、お客様のコンピューターに Cookie(クッキー)というデータを送り通信を管理することがあります。お客様ごとに画面の遷移を維持するため、または「マイページ」のようなカスタマイズされたページを提供できるようにするために使用しており、当社 web サイトで特定の操作をしていただく為に必要なものです。Cookie を無効に設定されますと、当社 web サイトのサービスを正常にご利用いただくことができなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(3) アクセス解析サービス Google Analytics の利用について

当社のいくつかのページでは、お客様の当社 web サイトの訪問状況を把握するために Google 社(Google LLC アメリカ合衆国カリフォルニア州)のサービスである Google Analytics を利用しています。当社 web

サイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行する Cookie を元にして、Google 社がお客様の当社 web サイトの訪問履歴を収集・記録・分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の当社 web サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集・記録・分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する当社 web サイト以外の web サイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics の web サイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社の web サイトをご覧ください。

Google Analytics の利用規約：

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google 社のプライバシーポリシー：

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google Analytics オプトアウトアドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

(4) リンク先における個人情報の保護について

当社は、当社 web サイトからリンクする他社が管理する web サイト(以下、「リンク先」といいます)における個人情報の保護については責任を負うことはできません。リンク先の個人情報保護につきましては、当該リンク先におけるプライバシーポリシー等をお客様ご自身でご確認くださいようお願いいたします。