

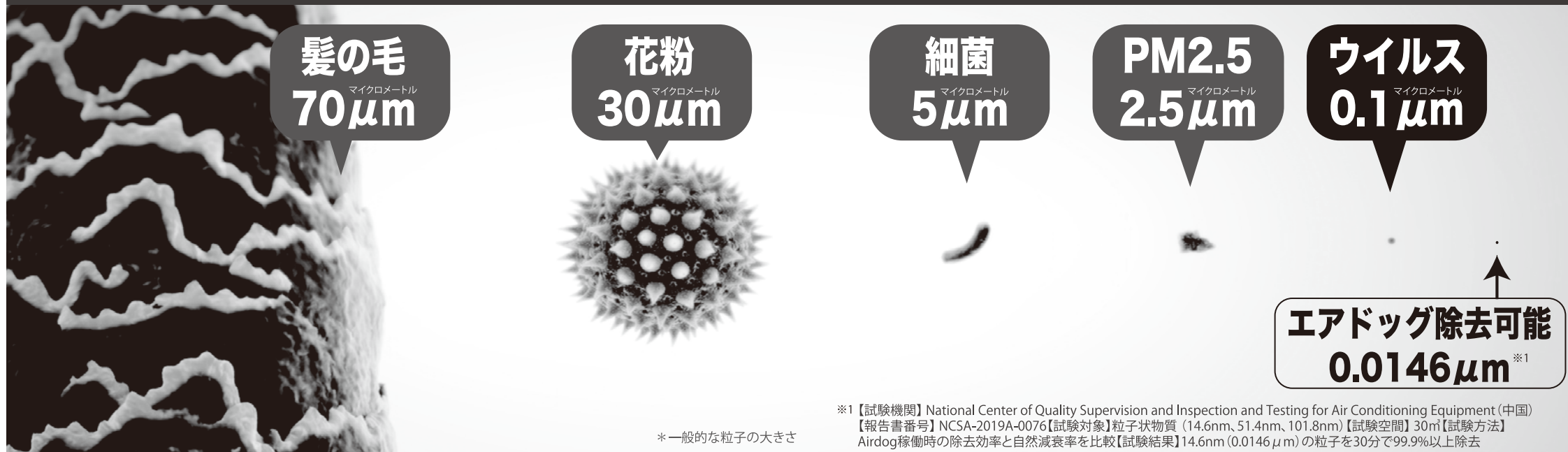


AIR-MA001-X3S2208



取扱説明書

ウイルスの6分の1 **0.0146 μm** の超微細粒子まで除去



※1【試験機関】National Center of Quality Supervision and Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment (中国)
【報告書番号】NCSA-2019A-0076【試験対象】粒子状物質 (14.6nm, 51.4nm, 101.8nm)【試験空間】30m³【試験方法】Airdog稼働時の除去効率と自然減衰率を比較【試験結果】14.6nm (0.0146 μm) の粒子を30分で99.9%以上除去

Airdog独自のTPAフィルターとは

TPAテクノロジーとは、米国特許 (US9868123B2/US9735568B2) を取得したエアドッグ独自の技術です。
TPAは、Twin Pole Activeの略であり、二極の電極を使用して電磁場を生成し、フィルターを通過する汚染物質にプラスイオンを帯電させ磁石のように汚染物質をフィルターに吸着させます。
この技術により、**最小除去粒子0.0146 μm** を実現。
0.0146 μm とは、**花粉(30 μm)、細菌(5 μm)、PM2.5(2.5 μm)、ウイルス(0.1 μm)**よりも小さな粒子です。

※密閉された試験空間における結果であり、実使用空間における実証結果ではありません。使用環境、お部屋の条件により効果は異なります

※【試験機関】National Center of Quality Supervision and Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment (中国)
【報告書番号】NCSA-2019A-0076【試験対象】粒子状物質 (14.6nm, 51.4nm, 101.8nm)【試験空間】30m³【試験方法】Airdog稼働時の除去効率と自然減衰率を比較【試験結果】14.6nm (0.0146 μm) の粒子を30分で99.9%以上除去

1

様々な試験をクリアした確かな技術

物質	除去率	試験機関
浮遊ウイルス	99.9%除去 ※2	※2【試験機関】北里環境科学センター【報告書番号】北生発2021_0680号【試験対象】浮遊した1種類のウイルス【試験空間】25m ³ 【試験方法】日本電機工業会規格 (JEM1467) の性能評価試験に基づき浮遊ウイルスの除去試験を実施【風量】L4モード【試験結果】43分で99.9%除去
一般細菌	99.9%除去 ※3	※3【試験機関】SGS【報告書番号】CY/2019/A0047A【試験対象】細菌【試験空間】約8m ³ 【試験方法】Airdog稼働1時間後と初期細の菌数を比較【試験結果】細菌99.9%除去
PM2.5	99.9%除去 ※4	※4【試験機関】SGS【報告書番号】CY/2019/A0047A【試験対象】微粒子 (PM2.5)【試験空間】約8m ³ 【試験方法】Airdog稼働時の除去効率と自然減衰率を比較【試験結果】1時間で99.9%除去
浮遊カビ	99.8%除去 ※5	※5【試験機関】暮らしの科学研究所【報告書番号】LSRL-65033-F061【試験対象】1種類の浮遊したカビ【試験空間】30m ³ 【試験方法】日本電機工業会規格 (JEMA HD-131) の性能評価試験に基づき、浮遊真菌の除去試験を実施【風量】L4モード【試験結果】30分で99.8%除去 ※X5sを用いた試験結果です
花粉アレルゲン	99.6%除去 ※6	※6【試験機関】暮らしの科学研究所【報告書番号】LSRL-65043-F061【試験対象】1種類の浮遊した花粉アレルゲン【試験空間】30m ³ 【試験方法】日本電機工業会規格 (JEMA HD-131) の性能評価試験に基づき、浮遊花粉アレルゲンの除去試験を実施【風量】L4モード【試験結果】30分で99.6%除去 ※X5sを用いた試験結果です

※密閉された試験空間における結果であり、実使用空間における実証結果ではありません。使用環境、お部屋の条件により効果は異なります

2

もくじ

梱包内容

P4

安全上のご注意

P5～

設置方法

P9～

パネル・ディスプレイ表示の説明

P11～

使い方

P13～

お手入れ方法

P19～

故障かな?と思ったら

P31～

よくある質問

P33～

スマホアプリについて

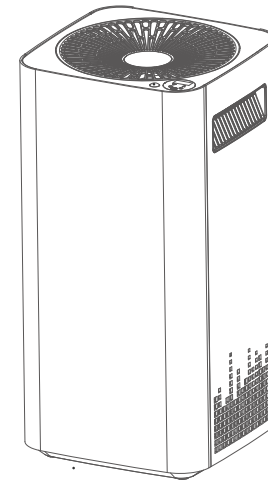
P35

仕様

P36

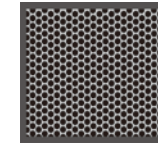
梱包内容

① 本体



「オゾン除去フィルター」、「イオン化ワイヤーフレーム」、
「プレフィルター」は、あらかじめ本体に内蔵されています。

② オゾン除去フィルター



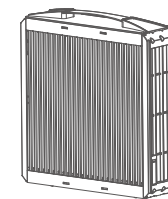
③ イオン化ワイヤーフレーム



④ プレフィルター



⑤ 集塵フィルター



お届け時にはこの集塵フィルターは本体には設置されておりません。本書P9の手順に従って本体に設置してください。

⑥ ACアダプタ

(電源コード&電源プラグ)



⑦ 集塵フィルター用ブラシ



集塵フィルターをお手入れする際に用いるブラシです。
*形状は異なる場合があります。

⑧ イオン化ワイヤーフレーム専用クリーナー



はじめに




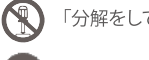


このたびは、空気清浄機「Airdog X5s」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用前に、必ず本書をお読みいただき、正しくお使いください。
お読みになったあとは、保証書とともに、いつでも見られるところに大切に保管してください。
本製品は、空気中に浮遊する細かい粒子やアレル物質（花粉、ダニの死がいやフン）、細菌、ウイルス、ほこりや臭いなどを除去することを目的としています。キッチンなどで換気扇の代わりに使用するなど本書に記載されていない方法では使用しないでください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。
注意事項を「警告」、「注意」、「注記」に区分して明示していますので、お使いの際には、必ず守ってください。

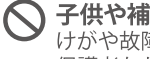
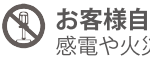

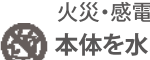


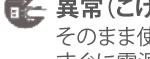

 警告	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性がある内容を示しています。	 注意	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容を示しています。
---	---	---	--

【注記】 誤った取扱いををすると、製品の故障、物的損害が発生する可能性がある内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。			
	「してはいけないこと」を表しています。		「しなければならないこと」を表しています。
	「水をかけてはいけないこと」を表しています。		「分解をしてはいけないこと」を表しています。
	「濡れた手で触らないこと」を表しています。		「電源プラグを抜くこと」を表しています。






取り扱いについて

警告



-  **子供や補助を必要とする方だけで使用しない。また、子どもに遊ばせない。**
けがや故障等の原因になります。
保護者など安全面で責任を持てる方の手助けのもとに使用してください。
-  **お客様自身で分解や改造、修理をしない。**
感電や火災の原因になります。
修理が必要なときは、お買い上げの販売店またはカスタマーセンターにご相談ください。
-  **吹出口や吸込口から本体内部に指や棒、飲料水、たばこの灰、金属類や燃えやすいものを入れない。**
火災・感電や故障の原因になります。
-  **本体を水などの液体（飲料水、海水、ペットの尿など）で濡らしたり、本体ごと水につけたりしない。**
ショートして感電や火災の原因になります。
フィルターは必ず本体から取りはずして掃除してください。
-  **火のついたタバコや線香などを近づけない。**
引火や本体への吸引による発火、発煙の原因になります。
-  **可燃性のもの（ヘアスプレーや殺虫剤など）を本体の近くで使用しない。**
スプレーから噴射されたガスに引火して爆発するおそれがあります。
-  **異常（こげくさい、異音、発熱、発煙、通電不良など）を感じたら、運転を停止して電源プラグを抜く。**
そのまま使い続けると火災・感電・けがの原因になります。
すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、またはカスタマーセンターにご連絡ください。
-  **落下させたり、強い衝撃を加えたりしない。**
火災、やけど、破損や故障、また破損箇所でけがをしたりするおそれがあります。

5

注意

-  **本機の上に乗ったり、座ったり、寄りかかったり、重いものを載せたりしない。**
転倒してけがをしたり、破損したりするおそれがあります。
-  **吸込口や吹出口を、洗濯物や布、カーテンなどでふさがない。**
空気の循環が悪くなり、発熱や発火の原因になります。
-  **発煙タイプの殺虫剤や消臭剤を使用するときは運転しない。**
製品内部に蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、健康を害する原因になります。
殺虫剤や消臭剤の使用後は、十分換気してから運転してください。
-  **燃焼器具と一緒に使用するときには、こまめに窓を開け、換気をする。**
本製品を運転しても、換気の代わりにはなりません。
換気が不十分な場合、一酸化炭素中毒の原因になります。
-  **移動するときは、以下のことに注意する。**
電源プラグをコンセントから外して、本体にテープなどで貼り付けてください。コードを踏みつけて転倒や破損の原因になります。

注記

-  **運転中に本体を動かさない。**
故障や誤作動の原因になります。
-  **本機の近くで、シリコンを配合した化粧品*を使用しない。**
イオン化ワイヤーフレームにシリコンが付着すると清浄効果が低下するおそれがあります。

*ヘアケア商品（枝毛コート液、ヘアムース、ヘアトリートメントなど）、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

6

■ 設置場所について

⚠ 警告

- ⊘ **不安定な場所や高いところに置かない。**
落下や転倒によるけがや故障の原因になります。
- ⊘ **乳幼児の手が届く場所に置かない。**
つかまり立ちなどで寄りかかると本製品が動いたり転倒したりして、けがや故障などの原因となります。
- ⊘ **浴室など、高温や多湿、水のかかる場所に置かない。**
漏電による火災や感電の原因になります。
- ⊘ **油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所で使用しない。**
引火や本体への吸引による発火、発煙、また樹脂の劣化やひび割れによるけがの原因になります。
- ⊘ **腐食性ガスや金属製のホコリのある場所で使用しない。**
引火や本体への吸引による発火や発煙の原因になります。

注記

- ⊘ **直射日光の当たる場所に置かない。**
変形、変質、変色の原因になります。
- ⊘ **ストーブやヒーターなど高温になる場所のそばに置かない。**
熱による変形、変質、変色の原因になります。
- ⊘ **動植物に直接風があたるところで使用しない。**
動植物に長時間風が当たり、乾燥する原因になります。
- ⊘ **電磁調理器やスピーカーの近くなど、磁気の多いところで使用しない。**
正常に作動しない場合があります。
- ⊘ **火災警報器の近くで使用しない。**
火災警報器に吹出しの風があたると火災警報器の反応が遅れたり、反応しない場合があります。
- ⊘ **超音波加湿器や次亜塩素酸水、アロマ噴霧器などの近くで使用しない。**
超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾けさせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通していないため水道水の中に含まれるミネラルなどを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これが原因で本体周りやフィルターに白い結晶が固着し、異音発生の原因となる可能性があります。
* 次亜塩素酸水の噴霧器やアロマ噴霧器も同様な現象が起こる場合があります。

■ 電源コード、電源プラグについて

⚠ 警告

- ⊘ **コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外で使用しない。**
タコ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
- ⊘ **電源コードや電源プラグが破損した場合や、コンセントの差し込みがゆるい場合は使用しない。**
感電、火災の原因になります。
電源プラグやケーブル類に破損を見つけたら、カスタマーセンターへ修理をご依頼ください。
- ⚠ **電源プラグは根元まで確実に差し込む。**
差し込みが不完全な場合、感電やショート、発熱による火災の原因になります。
- ⊘ **電源コードや電源プラグを破損するようなことはしない。**
傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねる、挟み込ませるなどをしないでください。
故障、発熱、感電、火災などの原因になります。

- ⊘ **人が通る位置に電源コードを這わせない。**
コードに足を引っかけて転倒したり、本体やコードが損傷したりする原因になります。
- ⊘ **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。**
感電するおそれがあります。
- ⚠ **電源コードは必ず電源プラグを持って抜く。**
断線による感電、発火の原因になります。
- ⚠ **長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。**
絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。
- ⊘ **運転中に電源プラグを抜かない。**
発熱による火災や感電の原因になります。
- ⚠ **定期的に電源プラグのホコリを乾いた布でふき取る。**
ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因になります。
- ⚠ **湿気や水気の多い場所で使うときは、アース(接地)を取り付ける。**
漏電したときに感電するおそれがあります。
コンセントにアース端子がない場合は、必ず販売店または最寄りの電気工事店にご相談ください。

■ 電波干渉について

⚠ 警告

- ⚠ **病院や高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器がある場所では、管理者の指示に従い適切に使用する。**
電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼすおそれがあります。
- ⚠ **医用電気機器を装着している場合や医用電気機器の近くで使用する場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響について確認してから使用する。**
電波により医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

■ 通信機能について

電気製品の近くで使用すると電波干渉が発生するおそれがあります。その場合は使用場所を変えるか、電源プラグを抜いて使用を中止（電波の発射を停止）してください。
電波の影響を受けると通信ができなくなったりすることがあります（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります）。テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。
Wi-Fi 通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのでご了承ください。

■ 認証情報

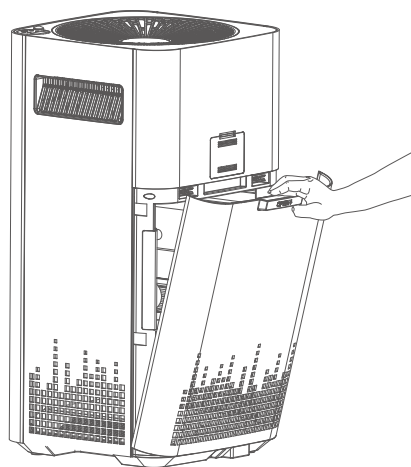
本製品は電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則を順守しています。その証として本体背面に「技適マーク」を表示しています。
本製品を改造した場合、技術基準適合証明が無効となります。その状態で使用すると電波法に抵触しますので、絶対に改造しないでください。海外でご利用になる場合は、その国/地域の法規制などの条件をご確認ください。

設置方法

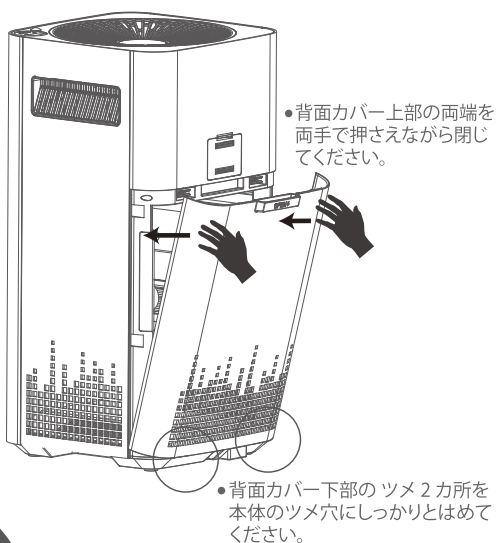
しゅうじん

■ 集塵フィルターを装着する

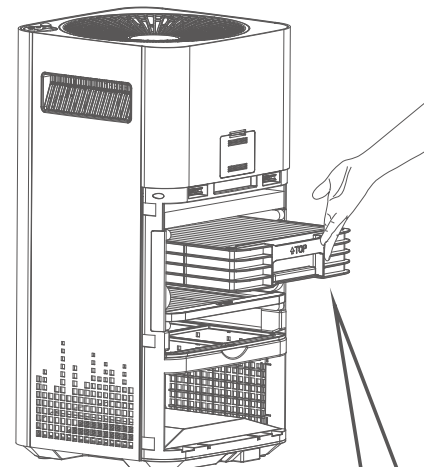
- 1 本体背面の
カバーを外す



- 3 背面カバーを取り付ける



- 2 集塵フィルター
を取り付ける



注記

集塵フィルターには上下があります。
矢印のほうを上にして挿入してください。

UP ↑ TOP ↑

- 保護ゴムのレールに合わせて挿入してください。
- * 本体に挿入する前に、イオン化ワイヤーフレーム、集塵フィルターに発泡スチロール等が付着していないことを確かめください。付着している場合は、取り除いてください。
- * フィルター挿入後は背面カバーをしっかりと取り付けてください。背面カバーがしっかりと取り付けられていないと電源が入りませんのでご注意ください。

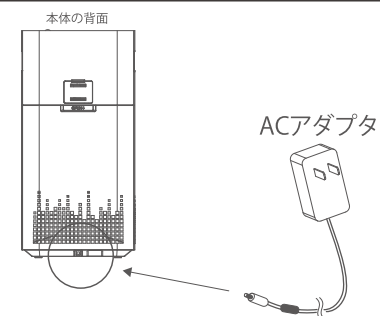
⚠ 背面カバーを取り付ける際、指などを挟まないように注意してください。

⚠ 集塵フィルターは重いため、取扱いに十分ご注意ください。

⊘ 誤った角度で挿入したり、上下反対に挿入したりすると電極に歪みが生じ、異音や故障の原因になります。

■ 本体を設置 & 接続する

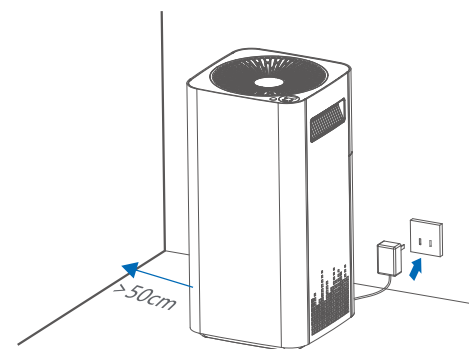
ACアダプタを取り付ける



⊘ 電源コードを巻いたり、本機の下に這わせたりしないでください。電波干渉によって動作が不安定になるおそれがあります。

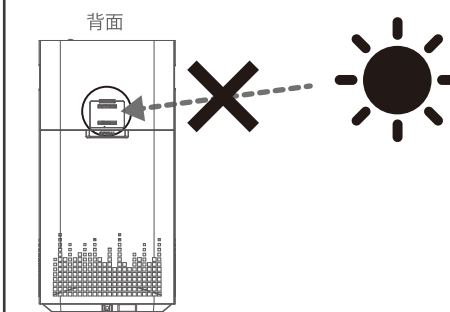
- 本体を置く際は壁から50cm以上離すことをおすすめいたします。**

本体の左右と裏の3方向に空気吸引口があり、効率良く空気を循環させるためです。



- 本体は必ず安定した場所に設置してください。

- 本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。** 本体背面にはセンサーが内蔵されており、強い光が差し込むことで**センサーの誤作動の原因となります。**



- 太陽が低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。

- ⊘ **超音波加湿器、次亜塩素酸水やアロマ噴霧器などの近くで使用しないでください。**

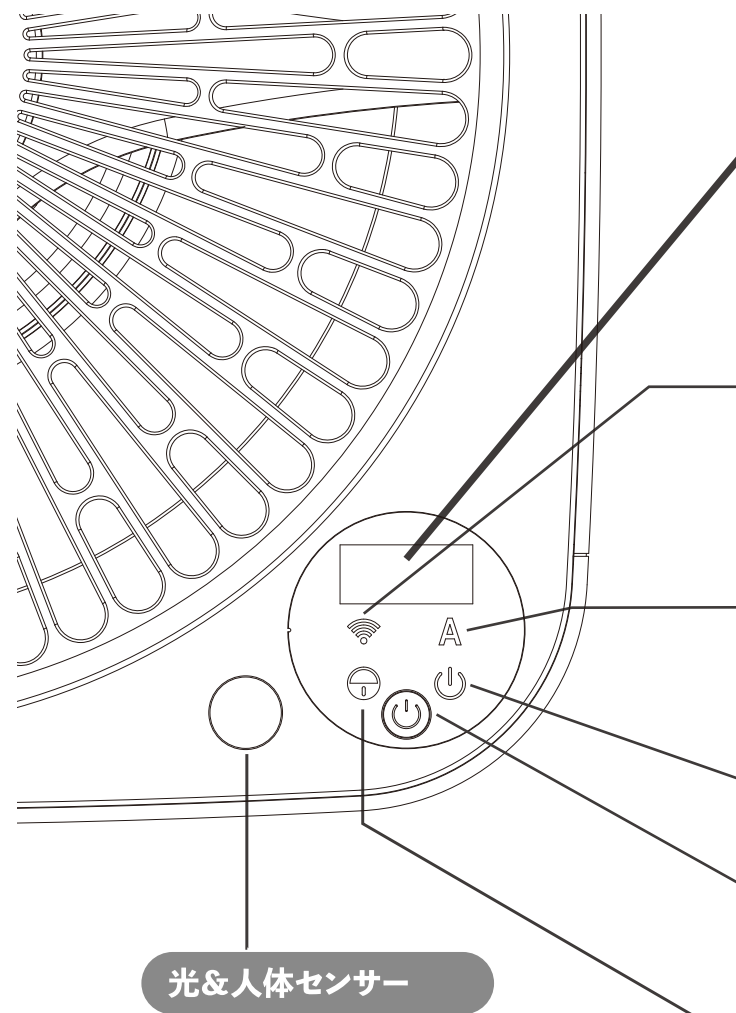
超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾けさせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通してないため水道水に含まれるミネラルなどを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これが原因で**本体周りやフィルターに白い結晶が固着し、異音発生の原因となる可能性があります。**

- * 次亜塩素酸水やアロマの噴霧器も同様な現象が起こる場合があります。
- * **同空間に置く場合は、なるべく離れた場所に設置ください。**

- ⊘ **油污れなどで劣化や故障が早まる可能性が高い為、キッチンからなるべく離れた場所に設置してください。**

- ⊘ **ヤニの付着などで故障・不具合が起こりやすいため、喫煙所での使用はおすすめいたしません。ご使用になられる際は小まめなお手入れを行ってください。**

パネルの説明



Wi-Fi シグナル

専用アプリと接続する際に使用します。
※お使いのスマートフォンの機種やWi-Fi環境によってご使用できない場合があります。

オートモードサイン

オートモードを選択時に点灯します。
コンセントにつないでいる場合は点灯します。

電源ボタン

電源のオン・オフを操作するボタンです。

チャイルドロックサイン

チャイルドロック機能は専用アプリからのみ操作可能です。
※専用アプリについては本書P35を参照ください。

光&人体センサー

室内の明暗／周りに人がいるかどうかをセンサーで感知します。
周りに人がいない場合、足元のライトを消灯させます。
室内が暗い場合、パネルの数値表示をオフにします。
※電源ボタンではありませんので押さないでください。

⊘ 吸気口や吹出口などへ指や金属物などの異物を入れないでください。

ディスプレイ表示の説明

メインディスプレイ

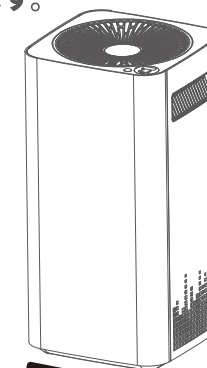
空気の汚れ具合「AQI」を数値で示します。

- 数値が低い
＝空気がキレイ
- 数値が高い
＝空気が汚い

※数値が下がらない場合は、電源ボタンを5～10秒間押し、大気センサーをリセットしてください

カーテシライト

空気の汚れ具合をライトの色で示します。



← カーテシライト

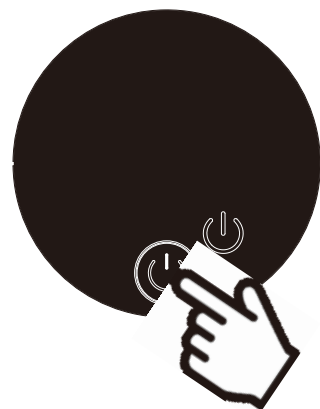
空気の汚れ具合をライトの色で示します。
室内が暗い時や本体の周りに人がいない時はライトがオフになります。
*ライトがオフの際は、同時に本体上部のパネル表示もオフとなります。

ディスプレイ 数値	カーテシライト 色	空気の状態
7	緑	キレイ
50	黄緑	普通
100	オレンジ	汚い
150	赤	とても汚い



Airdogをはじめよう

電源のオン・オフ



ON

電源ボタンを**1回押す**とオンになり、オートモードがスタートします。

OFF

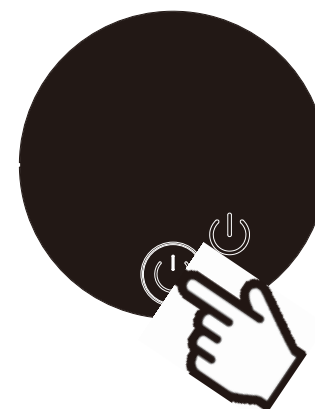
電源ボタンを**3秒以上長押し**することでオフになります。

※オフの状態でも、コンセントにつないでいる場合は電源ボタンは点灯しています

※電源をオンにするとディスプレイに「---」や「000」、3桁の数値がしばらく表示されることがありますが、センサーの準備中のサインです。故障ではありませんので、しばらくお待ちください。

風量の調整

電源ボタンを押すごとに風量モードが変わっていきます。



電源OFF

電源ボタンを押す ↓

電源ON (オートモード)

電源ボタンを押す ↓

弱モード (L1)

電源ボタンを押す ↓

中モード (L2)

電源ボタンを押す ↓

強モード (L3)

電源ボタンを押す ↓

最強モード (L4)

電源ボタンを押す ↓

スリープモード

電源ボタンを押す

ディスプレイ表記

A

*電源ONにした直後はL1モードが表示されます。

L1

L2

L3

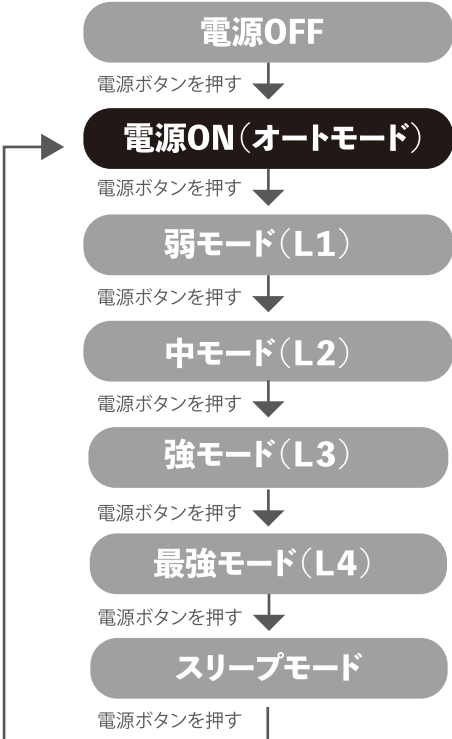
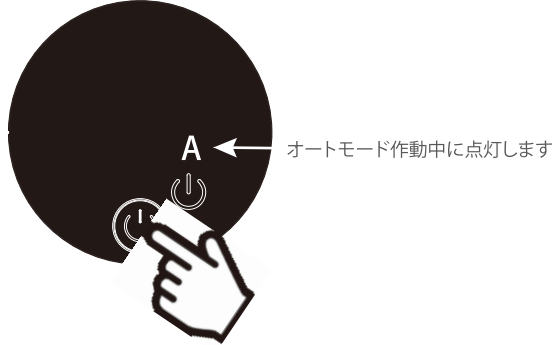
L4

...

オートモード

オートモードとは

空気の汚れに応じて、風量を自動調整する機能です。



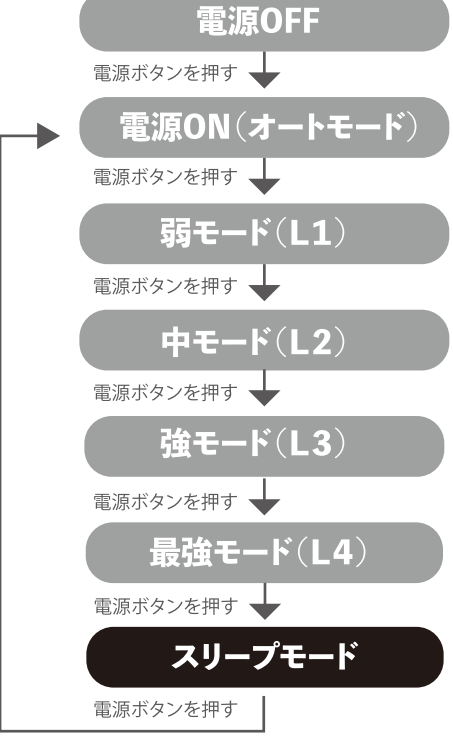
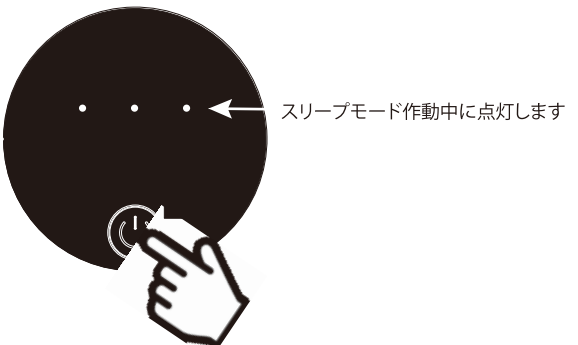
A

※センサーが感知してから風量モードが変わるのに10分ほどかかる場合がございますが故障ではありません。

スリープモード

スリープモードとは

睡眠を邪魔しないよう、風量をEcoモードへ、そして本体から発せられるすべてのライトをオフにするモードです。



A black and white photograph of a tufted chair with a blanket and an Airdog air purifier. The chair is on the left, and the air purifier is on the right. The text "Airdogのお手入れ方法" is overlaid on the chair.

Airdogのお手入れ方法

お手入れのタイミング

～こんな時は、お手入れをしてください～

★ 使用状況により異なりますが、**2ヶ月に1回**程度の定期的なお手入れをおすすめします。

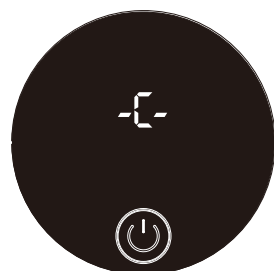
★ 本体から**パチパチ音**や**ジーッという音**がした時。

※ 故障ではありませんのでご安心ください。各フィルターのお手入れをしてください。

★ 長時間稼働させていても、本体モニターの数値が下がらなくなった時。

※ 30分ほど経っても数値が変化しない場合は、大気センサーにゴミなどが付着している可能性がありますのでお手入れしてください。

★ 本体モニターに「**-C-**」の表示がされた時。



※ 「-C-」の表示を解除するには、電源ボタンを長押ししてください。

★ 本体モニターに「**9XX**」(9で始まる3桁)の表示がされた時。

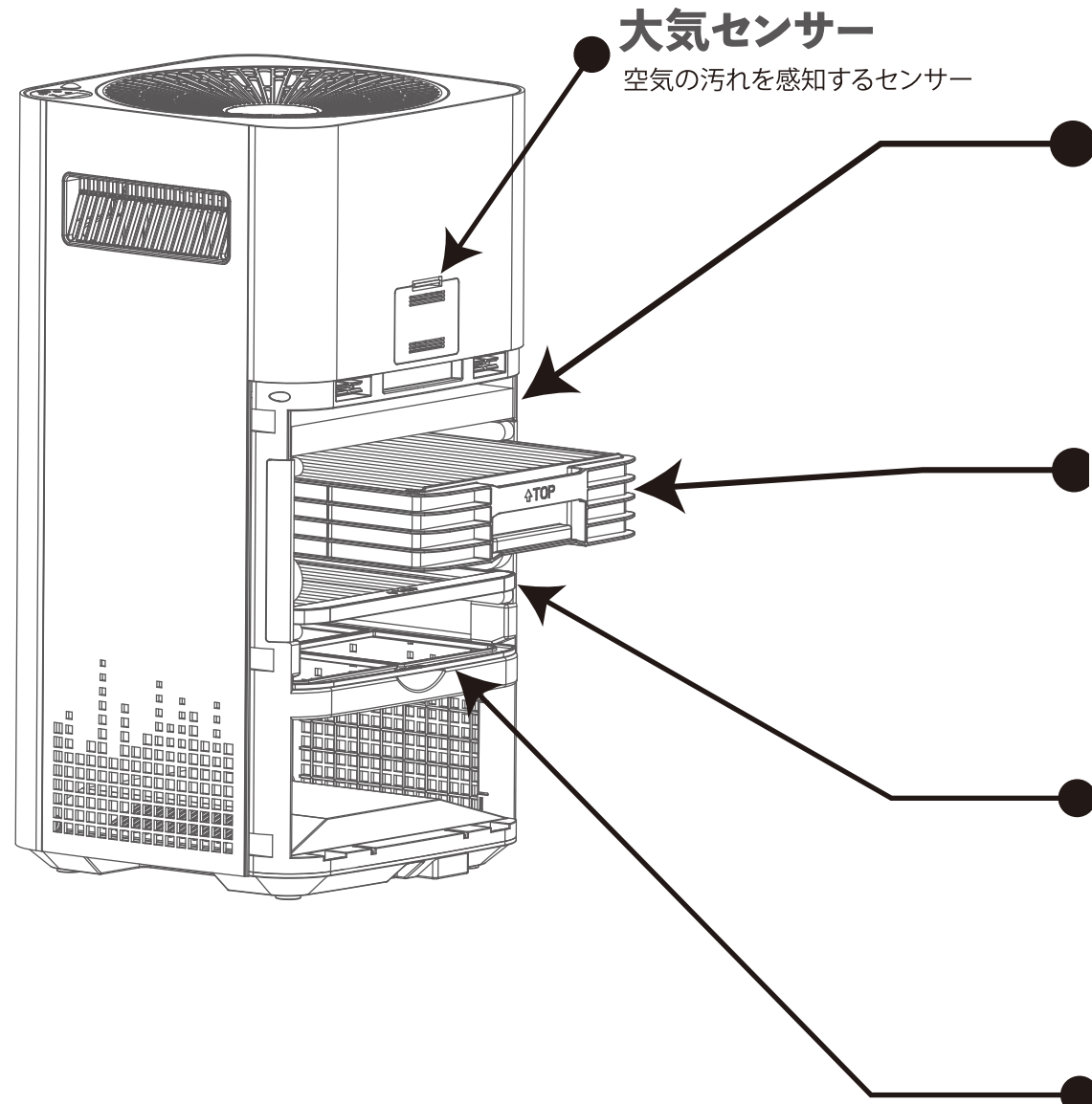
※ 電源をオンにするとディスプレイに「・・・」や3桁の数値がしばらく表示されますが、センサーの準備中のサインです。故障ではありませんので、しばらくお待ちください。

※ 稼働中、モニターに「-C-」や「9XX」が表示されたら、各パーツを丁寧に掃除してください。

※ すべてのパーツが正しく装着されていることをご確認ください。

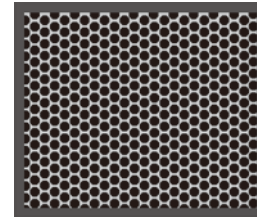
※ もし清掃後も「-C-」や「9XX」が表示される場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

お手入れするパーツ



大気センサー

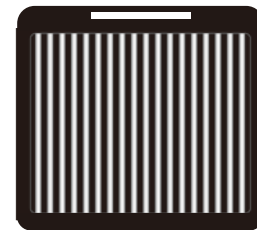
空気の汚れを感知するセンサー



オゾン除去フィルター

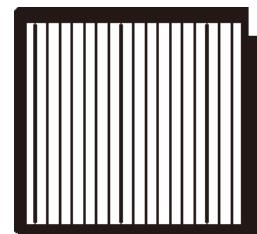
Airdogの空気清浄プロセスによりオゾンが発生しますが、このオゾン除去フィルターが、Airdogの空気排出口から出るオゾン濃度を際安全基準0.05ppmよりもさらに安全な0.01ppmまで取り除きます。活性炭フィルターなので消臭効果を発揮します。

※ 実使用空間中のオゾンをすべて除去できるものではありません



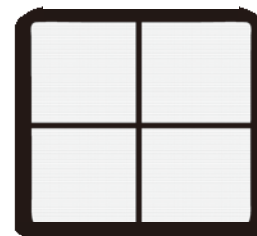
しゅうじん 集塵フィルター

イオン化ワイヤーフレームにより帯電したウイルス・細菌・花粉などの汚染物質を磁石のように吸着します。



イオン化ワイヤーフレーム

電磁場を作り、汚染物質にプラスイオンを帯電させます。



プレフィルター

大きなホコリや髪の毛を取り除きます。

- ⚠️ お手入れの際には、電源コードをコンセントから抜いてください。感電するおそれがあります。
- ⚠️ ベンジン、シンナー、アルコール、塩素系や酸性の洗剤などは使用しないでください。外装の劣化や部品が溶解するおそれがあります。また、塩素系と酸性の洗剤を混ぜると有毒ガスが発生し、健康を害するおそれがあります。



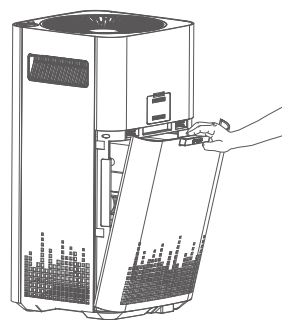
しゅうじん
集塵フィルターのお手入れ方法

2ヶ月に1回程度

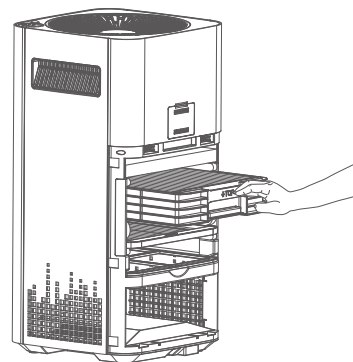
水洗い

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります

1 本体裏側のカバーを外し、集塵フィルターを取り出す

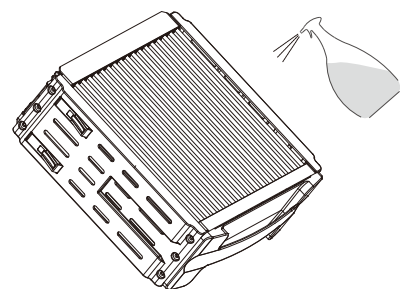


• 「OPEN」の記載がある部分に指を掛けて、手前に引きます。



※ フィルターを交換する際は、電源を切ってから1分ほど経過してからフィルターを外してください。

2 中性洗剤をつける
(お掃除用、食器用洗剤どちらでも構いません)



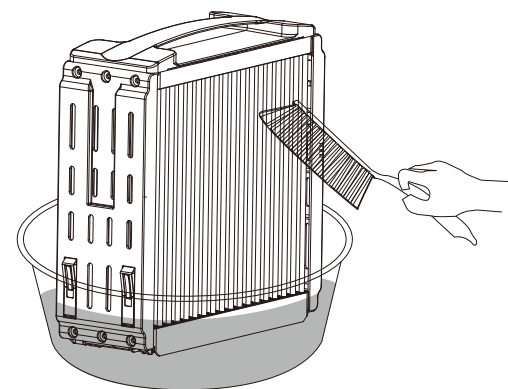
※汚れがひどい場合はアルカリ性洗剤をご使用いただけますが、その際はゴム手袋をお使いください。

- ⚠ 集塵フィルターは重いため、取扱いに十分ご注意ください。
- ⚠ 集塵フィルターには鋭い箇所があるため手を傷つけないように注意してください。

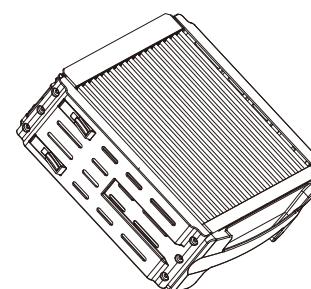
⚠ フィルターをお手入れする際は、電源を切ってから5分ほど経過してからフィルターを取り外してください。

⚠ 集塵フィルターは分解しないでください。

3 お風呂場やキッチンシンクで、付属のブラシを使い水洗いする



4 1日かけ、十分に乾燥させる



浴室乾燥機を使うことでより早く乾燥させることは可能です。

⊘ 完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻し下さい。濡れた状態で使用すると故障の原因になります。



イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法

2ヶ月に1回程度

乾拭き

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります



プレフィルターのお手入れ方法

2ヶ月に1回程度

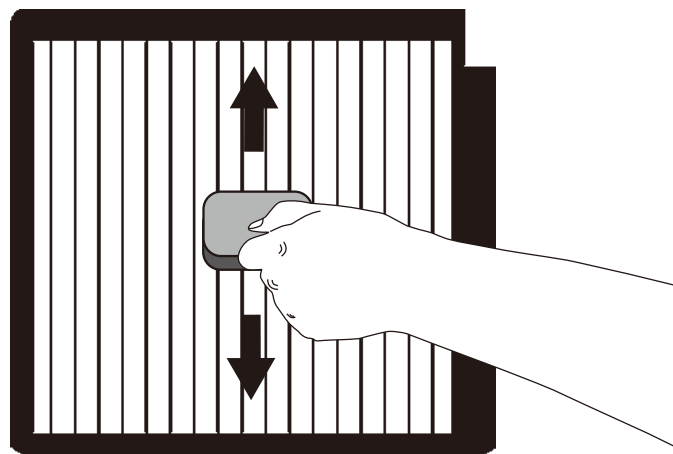
水洗いOK

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります

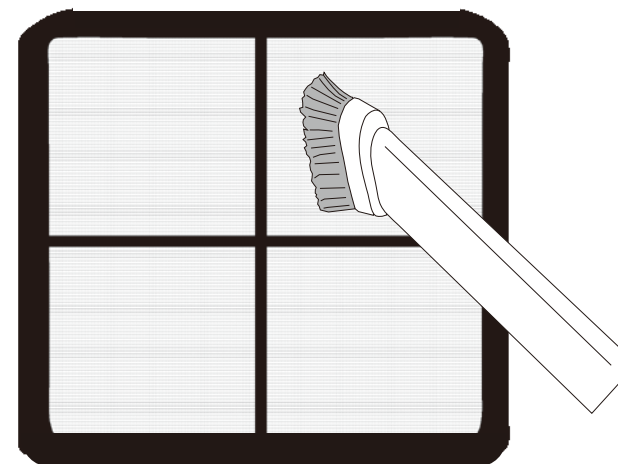
付属の専用クリーナーで乾拭きする

※ グレーの面をワイヤー
にあててください

※ イオン化ワイヤーフレームが汚れていると異音の原因となりますので、
ワイヤーの端から端まで丁寧にお掃除してください。

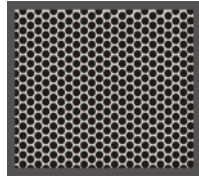


水洗いするか、掃除機のブラシを使って掃除する



- ⊘ 硬いスポンジを使用したり、強い力を加えると破損の原因になります。
- ⊘ 水洗いしないでください。汚れがひどい場合は、布やスポンジを湿らせてお使いください。
- ⊘ 洗剤は使わないでください。

- ⊘ 硬いブラシを使ったり、強く擦ったりすると、破損の原因になります。
- ⊘ 洗浄後は陰干しで十分に乾燥させてください。濡れた状態のまま本体へ挿入すると、故障の原因になります。



オゾン除去フィルターのお手入れ方法

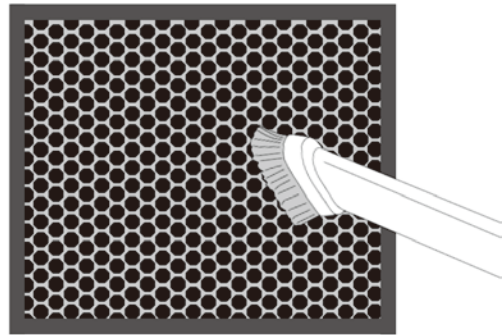
半年に1回程度

乾拭き(水洗い不可)

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります

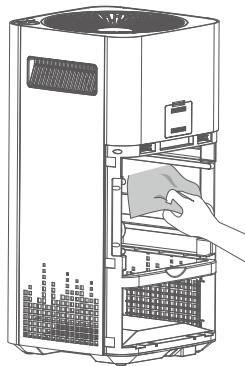
※水洗いするとフィルター性能が著しく低下する可能性があります。

掃除機などを使って付着物を取り除く



取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

その他のお手入れについて



■ 内部ゴム部分(グレー)

内部ゴム部分のお手入れも定期的におこなってください。

- ・硬く絞った濡れた布で汚れた部分をよく拭き取ってください。
- ・拭き取り後は十分に乾燥させてください。



濡れた状態のままフィルターを挿入すると、故障の原因になります。

■ 本体外装

本体外装を柔らかい布で乾拭きしてください。



硬い布やスポンジを使用すると外装に傷が付く可能性があります。

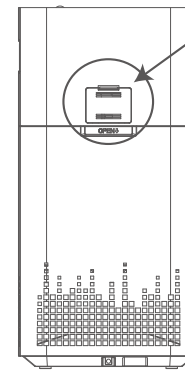
大気センサーのお手入れ方法

2ヶ月に1回程度

綿棒で乾拭き

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります

背面



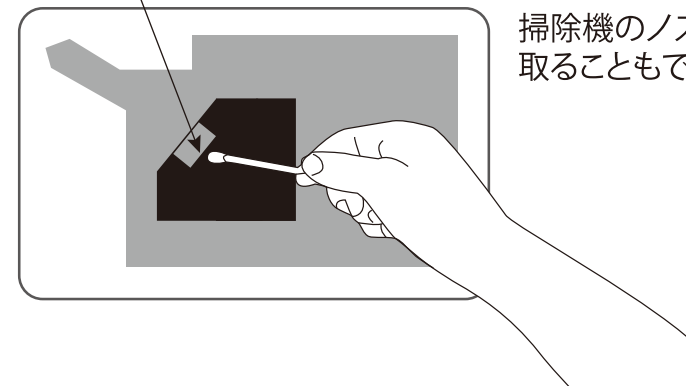
大気センサーユニットは本体裏側のカバーを外した箇所にあります。

※カバーを外すには、カバー上部を爪などで下に押しながら手前に引いてください。

乾いた綿棒を使ってセンサーについてのホコリを拭き取る

※汚れがひどい場合はアルコールをしみこませた綿棒などでお手入れください。

センサーレンズ



掃除機のノズルを使って異物を吸い取ることもできます。

※大気センサーが汚れていると、モニターに正しい数値が表示されなかったり、本体からパチパチという異音がある場合があります。

故障かな?と思ったら

●本体から異音(パチパチ音やジーという音)がする

エアドッグはフィルター類が汚れていると、本体からパチパチ音やジーという異音が生じる場合があります。故障ではありませんので、異音が生じた際は本書をよく読み各フィルターの掃除をおこなってください。

●電源が入らない・・・

本体裏側のカバーがしっかり閉まっていない可能性があります。エアドッグ本体にインターロックが付いている為、本体裏側のカバーをしっかりと閉じた状態でないと、電源が入らない仕様となっております。本体裏側のカバーがしっかり閉まっていることをご確認ください。

●使用中、突然電源が切れてしまいます・・・

フィルター類が汚れている場合、モーターに負担をかけないように自動的に電源をオフにしたり、再起動する場合があります。本書をよく読み各フィルターの掃除をおこなってください。

●白い粉が本体の周りやフィルター内に付着している・・・

超音波加湿器、アロマ、次亜塩素酸水などが影響している可能性があります。超音波加湿器などで水道水を使用する場合、排出される水分にはカルキ等の成分が含まれており、その粒子が床に付着し乾燥することにより白い粉として残ることがあります。これら超音波加湿器等をエアドッグの近くで稼働させると、エアドッグが水分粒子まで吸引することでエアドッグ本体のまわりやフィルター内に白い粉を集めることがあります。加湿器やアロマ、次亜塩素酸水をご使用の場合は、可能な限りエアドッグとの距離を空けて使用するか、同時に使用するのを避けてください。

トゥーコネクト・修理センター

修理に関するお問い合わせ先 **0120-112-889**

平日(月～金)午前9時～午後6時(土日祝日以外)

- ※ 修理の際は、必ず修理センターにお電話ください。
- ※ 修理をご希望される機種はお客様自身で梱包して頂き、修理センターまでお送りください。尚、訪問での修理はおこなっておりませんのでご了承ください。
- ※ 修理後お戻しには10～15営業日程かかります。

●モニターの数値が下がらない・・・/異常値を示している・・・

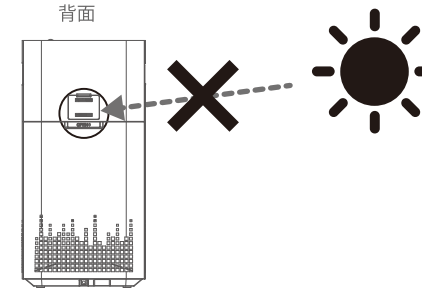
数値が下がらない/異常値を示す場合は下記の原因が考えられます。

A. フィルターが汚れている

各フィルターの掃除をおこなってください。

B. センサーに直射日光が差し込んでいる

本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。センサーユニットには大気センサーが内蔵されており、強い光が差し込むことでセンサーの誤作動の原因となります。



●太陽が比較的到低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。

C. イオン化ワイヤーフレームが切れている

イオン化ワイヤーフレームをお確かめ下さい。もしワイヤーが破損している場合は、使用を中止し、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

D. 黄砂や花粉が多い時期

日本の住宅は24時間換気をおこなっているものが多く、例えば窓を閉め切っても屋外の空気を絶えず室内に取り込んでいます。黄砂や花粉が多い時期は、長時間モニター数値が下がらないことがありますが、エアドッグが室内の空気を清浄し続けている証拠です。故障ではありませんのでご安心ください。

E. 超音波加湿器や次亜塩素酸噴霧器、アロマ等を使用している

エアドッグは超音波加湿器や次亜塩素酸噴霧器、アロマディフューザーが発する粒子を感知する場合があります。同空間にこれらの機器を置く際は、エアドッグからなるべく離れた場所に設置するか、同時に使用するのを避けてください。

●本体のモニターに「-C-」、「9XX」という表示が・・・

本体モニターに「-C-」や9で始まる3桁の数字が表れたら、**クリーニング(お掃除)のタイミング**です。各フィルターを掃除してください。

電源をオンにした際に、000や3桁の数値などが表示されますが、各種センサーの準備中のサインですので、故障ではありません。

よくある質問

●花粉やウイルスにも効果的ですか？

花粉や細菌よりも小さい浮遊ウイルスを99.9%除去(吸着)することが可能です。

※ 密閉された試験空間における結果であり、実使用 空間における実証結果ではありません。
使用環境、お部屋の条件により効果は異なります

※【試験機関】北里環境科学センター【報告書番号】北生発 2021_0680号【試験対象】浮遊した1種類のウイルス【試験空間】25m³【試験方法】日本電機工業会規格(JEM1467)の性能評価試験に基づき浮遊ウイルスの除去試験を実施【風量】L4モード【試験結果】43分で99.9%除去

●一般的な紙(HEPA)フィルターと何が違うのですか？

一般的な紙フィルターは、使えば使うほど目詰まりをおこし、フィルターの性能が低下していきます。一方、本商品に採用されているTPAフィルター(米国特許取得)は、汚染粒子を帯電吸着させる技術により、**性能の低下を抑えることが可能**です。しかも、**自宅で水洗いできる**ので、常にフィルターを衛生的に保つことができます。

●臭いを取り除きますか？

本商品は、空気中に浮遊している臭い粒子に関しては除去(吸着)することが可能ですが、すべての臭いを取り去ることはできません。

※ 密閉された試験空間における結果であり、実使用 空間における実証結果ではありません。
使用環境、お部屋の条件により効果は異なります

※【試験機関】暮らしの科学研究所【報告書番号】LSRL-55023-F061【試験対象】空間のアモニア、空間のアセトアルデヒド【試験空間】1m³【試験方法】日本電機工業会規格(JEM1467)の性能評価試験に基づき、試験を実施【風量】L4モード【試験結果】30分でアモニア81%除去、アセトアルデヒド96%除去
※ X5sを用いた試験結果です

●加湿器など一緒に使用してはいけないものはありますか？

超音波加湿器、次亜塩素酸水やアロマ噴霧器などの近くで使用しないでください。

超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾けさせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通していないため水道水の中に含まれるミネラルなどを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これが原因で本体周りやフィルターに白い結晶が固着し、異音発生の原因となる可能性があります。

* 次亜塩素酸水やアロマの噴霧器も同様な現象が起こる場合があります。同空間に置く場合は、なるべく離れた場所に設置ください。

●エアドッグが使えない場所がありますか？

お風呂場など水がかかる場所をご使用いただけません。
また油気のある場所でのご使用もお控えください。キッチンなどでご使用になる場合は、油気がフィルターに付着しやすいためこまめに掃除をしてください。

●フィルターに吸着された有害物質は、電源を切ってしまうとまたフィルターから剥がれ落ちてしまうことはありますか？

フィルター付着した汚染物質と集塵フィルターは磁石のプラスマイナスのように常に引きつけ合う状態で安定しますので、電源を切っても落ちない仕組みとなっています。

●電磁波は発生しますか？電磁波のレベルは？

電磁波はわずかに発生いたしますが、国際基準で人体に安全といわれる範囲を大幅に下回っておりスマートフォンと同等レベルとなっておりますので人体に影響がでるものではございません。

但しペースメーカーなどをご使用の方は医師にご相談ください。
詳しくはP8の「電波干渉について」をよくお読みください。

●オゾンは発生しますか？

Airdogの空気清浄プロセスによりオゾンが発生しますが、このオゾン除去フィルターが、Airdogの空気排出口から出るオゾン濃度を際 安全基準0.05ppmよりもさらに安全な0.01ppmまで取り除きます。活性炭フィルターなので消臭効果を発揮します

※実使用空間中のオゾンをすべて除去できるものではありません

●風量モード別の運転音と消費電力は？

風量モード	音量	消費電力
Sleep	22.3dB	8.7W
L1	25.4dB	9.83W
L2	30dB	11.1W
L3	40dB	15.8W
L4	46dB	27W

スマホアプリについて



スマホアプリを使えば、外出先からでもAirdogをコントロール&モニタリングすることができます。

*スマホアプリは無料でご利用いただけますが、お使いのスマートフォン機種やWi-Fi環境によってはつながらない場合がございます。ご了承ください。

無料の専用アプリは、iPhoneのApp Store、androidのPlayストアにて「**Airdogpro**」で検索してください。

- アプリを使用するには、アカウント（メールアドレス）と、インターネット接続できる環境が必要です。
- 本機は、2.4GHz帯のみサポートしています。

対象 OS とデバイス

iOS12.4以降が動作する iPhone、iPad、および iPod touch
Android 4.3 以降が動作するスマートフォンやタブレット

警告 チャイルドロックをオフにするときは、本機の周囲が確認できない遠隔からの操作はしないでください。本機の周囲が確認できる位置から操作してください。

仕様



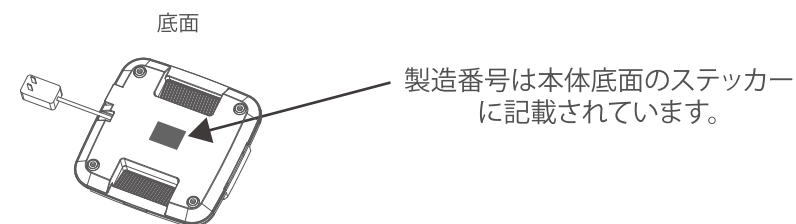
モデル	X3s
清浄空気供給量 ※1	30分間で31畳分のキレイな空気を供給
電圧	100V 50/60Hz (ACアダプタ利用)
定格電力	27W
運転音	22.3~46dB
質量(本体)	5.9kg
サイズ	52cm(高) X26cm(奥) X26cm(幅)
電源コード	1.5m

開発：アメリカ / 製造：中国

※1 試験対象物質(タバコ煙粒子)を含まない清浄空気供給量のこと China GB/T18801-2015 Air Cleaner規格により外部機関 (PSB Singapore)で試験して得られたCADR値に基づいた数値より算出。AHAM規格に基づく数値ではありません。

※ 畳数は1畳を1.54m²(江戸間換算)、部屋の高さを2.4mとして算出

製造番号の表示場所



お問い合わせ

アフターサービスについて

本製品をご使用の際に不明な点などがございましたら
下記のカスタマーセンターまでお問い合わせください。

トゥーコネクト・カスタマーセンター

0120-134-568

平日(月~金)午前9時~午後6時(土日祝日以外)

廃棄について (リサイクル)

外箱や梱包材

外箱などの梱包材の分別方法は、地域によって異なります。お住いの市区町村のルールに従って分別・廃棄をしてください。識別マークは外箱に表示されています。

製品

廃棄のしかたは、お住いの市区町村のルールに従ってください。

商標について

- ・ Wi-Fi は Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- ・ Android は Google LLC の商標です。
- ・ iPhone、iPad および iPod touch は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

【開発】

Silicon Valley Air Expert Inc.

【輸入販売】

株式会社トゥーコネクト

